

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI MENYELESAIKAN ADUAN
MENGENAI MITI DALAM TEMPOH 15 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN
DITERIMA TAHUN 2013**

BAHAGIAN: UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Tahun/ Bulan 2013	Pencapaian		
	Bil	< 15 Hari	> 15 Hari
Januari	1	100.00%	0.00%
Februari	2	100.00%	0.00%
Mac	1	100.00%	0.00%
April	4	100.00%	0.00%
Mei	4	100.00%	0.00%
Jun	2	100.00%	0.00%
Julai	2	100.00%	0.00%
Ogos	1	100.00%	0.00%
September	1	100.00%	0.00%
Oktober	1	100.00%	0.00%
November	0	0.00%	0.00%
Disember	0	0.00%	0.00%
PURATA	19	100.00%	0.00%